

# 提供从指纹锁到采暖、新风、净水、燃气安全等全屋智能设施 天然气延伸服务让家更安全更舒适



居民家中的天然气采暖设施

“除了提供安全、可靠的天然气，还能为广大用户带来哪些服务呢？”在战略转型期，武汉市天然气有限公司将“延伸服务”写进“十三五”发展规划，打造“武汉天然气·智能舒适家”品牌，在燃气供应服务终端领域，为用户带来更多便利，创造更多价值。

## 60多家房地产商齐聚探讨 从源头消除户内燃气隐患

今年5月底，武汉市天然气公司与武汉市60多家房地产商、燃气具供应商齐聚，在武汉市城管委的支持下，多方共同探讨如何规范和管理城市户内燃气安全，营造更安全、舒适、便捷的居家用气环境。

据介绍，在天然气公司推行的例行免费入户安检中，该公司发现很多用气安全隐患在新房装修时就已经留下。“不规范的施工，甚至是擅自改动燃气设施造成了隐患的产生。”该公司相关负责人介绍，以安全、技术为导向，在燃气设施安装和房屋装修之初，进行设计、施工、挂表，“我们和开发商一起推动规范的户内燃气设计和设施改造，满足业主使用和美观需求的同时，不留安全隐患。”

目前，全市37家地产龙头企业已与天然气公司签订合作协议，共同营造武汉燃气应用安全舒适家概念。天然气公司将把安全用气理念及安全智能燃气具产品植入房产设计及施工，从源头消除隐患。该公司将与房地产商、燃气器具供应商，共同努力提升户内燃气设备设施消费市场的安全和质量水平，进一步改善武汉市安全用气环境。

此外，天然气公司引入了17家燃气具及居家舒适产品，除了安全、规范的燃气设施安装和改造，通过“智能舒适家”服务体系，市民还能享受燃气延伸服务产品配套、充值缴费、管道产品维护的“一体化服务”。该公司相关负责人表示，从传统的燃气灶具、热水器、连接管“老三件”到现在的一体化厨房、智能家居等方面深入挖掘，该公司致力于成为更安全、更便捷、更全面的城市燃气综合服务商。

## 首个智能舒适家体验店即将揭开面纱



关山体验店效果图

关山体验店位于珞瑜路788号巴黎豪庭2、3号楼商铺，是天然气公司首个智能舒适家产品实体体验中心。用户可以感受智能舒适家居系统带来的全新家居体验，切身体会采暖、新风、净水、智慧燃气等智能家居设备带来的舒适、便捷与安全。

随着科技的发展，未来智能家居将给人们的生活带来越来越多的影响，使用智能家居系统将是未来家装的必然趋势。天然气公司将有更多的实体体验中心面向全市开放，让到店的用户感受未来的生活方式。



5月智能舒适家签约

## 基于物联网的燃气报警系统 打造安全、智能、舒适厨房

据不完全统计，2016年全国燃气爆炸事故有909起，共造成127人死亡、1096人受伤，平均每月有75起燃气安全事故发生。其中，全年燃气事故主要集中在室内，居民户内安全事故数占比高达70.9%，解决居民户内燃气安全隐患迫在眉睫。

调查发现，燃气爆炸原因主要包括：使用不安全设备、燃气灶没有自动熄火装置、老化问题、操作不当、管道漏气、人为故意等。专家分析，以上事故成因如果能及时发现，并进行妥善处理，燃气爆炸事故完全可以避免。

天然气公司目前拥有各类用户超过240万户，面对如此庞大的用户群，怎样才能更好地保障客户的燃气使用安全？如何运用先进的科学技术，更好地为用户构筑家庭燃气安全防线成为武汉天然气新的研究课题。

10月下旬，天然气公司与南京物联传感技术有限公司签订了战略合作协议，双方正式达成战略合作，计划共同建设基于物联网的家庭燃气报警系统，为广大燃气用户打造“安全、智能、舒适厨房”。

近几年，物联网技术快速发展，智能家居为解决生活痛点、强化家庭安全提供了全新方式。天然气公司希望从“互联网+安全”的角度，构建物联网系统平台，借助智能家居设备，实现家庭燃气安全数据的采集与运用，提高燃气安全的监测、防控和处置能力，进一步提高现代家庭生活的安全性。

### 什么是物联网家庭燃气报警系统

该系统是将燃气泄漏探测产品与用户手机、通风处理设备 etc 连接起来，并接入互联网，形成实时监测、远程反馈和联动处理的安全预警防护机制。如此一来，在这个系统的监测下，一旦检测到燃气泄漏，燃气泄漏探测器会马上将信息传输给用户手机，并及时通过联动机械手、推窗器、油烟机或新风系统等通风处理。

## 一体化服务三大优势 燃气使用更便捷

天然气公司智能舒适家以用户需求为出发点，从设计报装、工程施工、户内挂表、延伸服务产品配套、充值缴费、管道及产品维护等，为用户提供“一体化”服务。同时引导用户建立安全、智能、健康、舒适的家居生活理念，满足不同用户的个性化定制需求。

用气安全是市民最为关心的问题，天然气公司提供安全燃具，专业人员安全安装，指导用户安全使用。开展例行安全检查，3年免费保修。

天然气公司致力于打造专业、绿色、便民的企业形象，从指纹锁到采暖、新风、净水、燃气安全等全屋舒适家设施，严苛选择优质的合作伙伴，为用户提供生活多方面产品的使用保障。

## 国内首款燃气干衣宝 一次烘干19件棉T恤 呵护宝宝肌肤



市民体验干衣宝

港华紫荆燃气干衣宝是目前国内首款燃气干衣机，很合适江城天气。该款干衣机有6公斤大容量，可一次性烘干19件较厚棉质T恤衫，足够容纳一家4口的衣物。干衣宝采用恒温杀菌，远离霉菌虫害困扰，给宝宝健康防护。相比普通电干衣机及阳光晾晒衣物会使衣物硬结、发皱，燃气干衣机干衣更加柔顺，呵护宝宝柔嫩肌肤。

文/苏守明