

政府门户网站绩效蝉联全省第一

武昌区大力推进智慧城市建设

武昌区是首义之区、首府之地。为抢抓机遇、争取主动,武昌区提出打造经济、城市、民生“三个升级版”的创新型城区和国家中心城市核心区。“智慧武昌”建设作为创新型城区和国家中心城市核心区建设的实施路径之一,是应对新一轮城镇化浪潮中地区竞争的必然选择,是武昌加快自身发展的必然途径。

“智慧武昌”建设,将指导武昌区建设成为信息资源共享应用实践示范区、“互联网+产业”产业创新发展区、公共信息服务便捷精准模范区、新型智慧城市应用示范标杆区。致力实现惠民服务无处不在、在线政府透明高效、城市治理精细精准、信息经济融合创新、安全体系自主可控的五大战略目标,让互联网成为武昌经济社会发展的重要推动力量。



群众在武昌区政务服务中心使用智慧查询系统



红色物业 APP 受到居民称赞



武昌区在全国首推支付宝签约家庭医生服务

“强基”工程——站高谋远夯实基础

制定总体规划绘制“智慧武昌”美好蓝图

去年8月起,武昌区开始“智慧武昌”总体规划编制工作。历时8个多月,总体规划项目通过了“智慧武昌”专家委员会的评审验收。目前,《“智慧武昌”建设总体规划(2016-2020年)》、《“智慧武昌”建设行动计划(2016-2018年)》等8项内容正式集结印制成册。

“智慧武昌”建设总体规划是武昌区智慧城市建设纲领性文件,围绕建成创新型城区和国家中心城市核心区奋斗目标,总体规划确定了:网络覆盖“一网通”、应用支撑“一平台”、运行管理“一中心”,政务、民生、产业“三应用”、信息安全

“一体系”的“智慧武昌”11131总体架构。“一平台”指的是以区级大数据中心为核心载体的全区一体化大数据云平台,主要包括大数据中心机房硬件平台和城市公共信息平台、城市运行管理中心、“一号一窗一网”智慧政务服务平台等大数据中心软件平台。规划还将进一步修改完善,确保“智慧武昌”建设始终处于高水平轨道。

“智慧武昌”大数据中心建设启动

日前从“2017互联网+智慧中国年会”上传来好消息,“智慧武昌”城市公共信息平台一举斩获评委会颁发的第三届

(2017)中国“互联网+政务”优秀实践案例50强。

武昌区目前已启动“智慧武昌”大数据中心建设,打造功能更强大的信息公共平台。大数据中心作为“智慧武昌”建设的主要载体,主要包括基础设施、大数据中心、云计算平台3个方面。中心建成以后,能有效消除信息孤岛,实现数据互联互通,满足“十三五”期间全区数据存储、共享和应用需求,促进政务和社会数据融合,打造大数据产业集群,支撑武昌创新驱动、动能转换。

武昌区电子信息中心作为大数据中心建设的责任单位,按流程、分步骤做好大数据中心建设项目招标前期准备和组织工作。目前,“智慧武昌”大数据中心已正式启动一期建设。

“善政”工程——全面提高行政效能

用电子文件取代纸质文件,下发通知直接通过办公平台传递到责任单位,还可实现网上督办、手机办公……在使用新的协同办公系统后,武昌区公务人员的工作效率大幅提高。

推行协同办公系统是改进办公方式、提高行政效能的一次重大变革。系统一期建设于去年底完成,根据部门需要开设了招商引资、新开工项目、征收拆迁等重点工作的,以及效能监察、督察通报、依申请公开、宣传视频等功能模块。

今年4月,新系统正式启用,重点建设了基础平台、电脑端办公和移动办公APP、政务云盘、政务邮箱及政务短信6

项信息应用。截至10月底,全区82家区直单位(含下属机构)和街道(含社区)已安装使用协同办公系统。目前,工作日日均在线2000人左右。工作人员普遍表示,“内网信息随时随地查阅不受限制、通知公告消息提醒及时、通讯录找人便捷、全流程的网上办事模块不用再跑来跑去,办公效率大大提高。”

武昌区计划分两年两期,建成区、街、社区三级互联互通、协同办事平台,实现统一安全的跨部门和跨层级信息传输、信息共享和业务协同。二期建设目标主要是实现公文在线审批、

办理,重点实现移动办公平台、手写签批、电子印章等无纸化办公功能。

此外,武昌区还统一全区各类审批服务事项网上服务入口,建设“云端武汉·武昌区政务服务大厅”,建立全程在线咨询平台,为群众提供线上咨询指导服务。方便群众办事,实现全区范围内审批服务单点登录、多点互联、一网通办。目前,在协同办公系统中搭建了区级审批信息互通平台,审批事项可直接传送到区级各行政主管部门,加强监管。

“兴业”工程——产业发展转型升级

“智慧武昌”的兴业工程包括大数据金融、智慧楼宇、智慧商圈、智慧旅游、智慧园区、智慧能源、融合创新平台、产业服务大数据平台等。

重点引进中兴通讯“三大项目”。今年5月,中兴通讯建设的“武汉中兴智慧城市研究院有限公司”落户武昌,双方将合作建设“智慧城市研究院、大数据众创空间和智慧城市大数据应用联盟”三个项目,将作为“智慧武昌”建设的智库以及大数据产业人才汇聚的重要平台。

推进“大数据金融平台”建设。武昌区金融局目前已完成4000余家企业数据导入和分析工作,对风险的地区分布、行业分布等进行分类分析汇总,全面掌握辖区投融资类企业风险状况。现已基本完成平台界面开发工作,预计年底前投入试运行。

推进“智慧旅游”建设。武昌区文体旅局“互联网+文体旅游市场监管”平台已全面上线运营。该平台依托互联网技术,加快文体旅游市场转变与升级,完善文体旅游市场管

理机制,确保文化旅游市场规范有序发展。

推进“智慧园区”建设。武昌区科技产业局重点围绕互联网、物联网领域,建设车联网产业园,目前已入驻20余家新能源企业产业相关企业,初步形成产业集群。同时推进武昌创新创业线上服务中心建设,打造集地区创新创业信息交流互动、培训指导等功能于一体的线上服务平台。

“惠民”工程——施惠于民共享成果

“红色物业”APP受居民热捧

手机端轻轻一点,就有人上门为老人提供理发、修理水管等服务。市民胡女士的父母居住在水果湖张家湾社区,“自从有了‘红色物业智慧平台’APP,父母家有什么事都可以通过手机找到物业团队,一时有事赶不回去也放心多了。”

这款智慧APP在张家湾社区发布不到一个月,受到居民的热烈欢迎。武昌区电子信息中心按照区委区政府大力实施“红色引擎工程”的要求,指导街道和社区创新建设了“红色物业智慧平台”APP并开展试点。实现了“发现问题解决问题、线上O2O红色物业服务、网上红色阵地”三大核心功能。

APP在线公示大学生党员干事、在职党员、社会组织以及网格员等服务团队的联系方式,方便居民一键沟通服务。居民可通过APP中居民报事、书记信箱、服务晒单等模块,网上申请物业维修服务、党员志愿者服务、网格员服务以及证件办理等民生服务,并公开评价。居民建言献策也可直达社区书记,超出社区能力范围以外的建议,通过系统流转至区网格化指挥中心平台调度解决。在参与投票模块,居民可以发起对绿化、停车、出租、文娱等管理活动进行公开投票,达到合法有效票数,即可组织实施建设。在红色阵地版块,对党务进行公示,将党史、党员权利等党的基础知识编制成5题一组的网上考试,

定期发布新试卷强化党员学习。在红色文化版块,按照红色物业、红色文化、红色引领分类,发布党员志愿服务信息,实时公布每周社区文化课程安排,引导居民参与。

全国首推支付宝家庭医生签约

“平时工作忙,以前带孩子打疫苗都要请半天假,签约了家庭医生半小时就能打完了。”武昌市民何女士说,武昌区推出的这项智慧服务实用贴心。

今年10月,武昌区在全国首推启动“支付宝+家庭医生”签约服务,通过网上签约后可在线预约挂号三甲医院,提前预约儿童保健不需排队、预约老人体检。还可通过平台直接与签约家庭医生进行一对一咨询。

武昌区卫计委持续推进“智慧医疗”建设,武汉大学中南医院、武昌医院与6个社区卫生服务中心实现远程专家会诊等功能,会同省中医院推进中医馆与18个社区卫生服务中心进行线上会诊和转诊等建设,给社区居民提供更快、更便捷的医疗服务。

职能部门协力打造智慧平台群

医疗、交通、教育、水务……目前,武昌区各职能部门按照

建设“智慧武昌”的总体规划和要求,大力推进各种惠民智慧平台建设,让群众共享信息化服务。

武昌区民政局推进“智慧养老”建设。推进移动终端在教育应用研究、创客教育在中小校园中的推广、慕课课程的开发与应用等个性化学习应用项目。

武昌区水务局推进“智慧水务”建设。对主次干道、社区管网进行全面统计与系统检测,建设排水管线详查及隐患排查成果数据中心,搭建武昌区排水管网设施管理平台,建立排水管网维护管理和事故隐患排查长效机制。

武昌区民政委推进“智慧养老”建设。以信息化和智能化呼叫服务为核心,建设智能养老服务信息平台,老人通过电话、手机APP或智能终端下单,平台按照其需求安排相关的加盟服务商上门服务。截至目前,智能养老平台已提供服务7.5万余人次,基本满足了居家养老“生活需求有人帮”的要求。

武昌区残联推进“智慧助残”建设。建设“武昌助残”微信公共服务平台、“智慧助残”综合服务管理平台,形成网络式的服务模式。

武昌区公安分局推进“城市视频监控系统”建设。完成视频监控探头4500个、高清治安卡口80处及视频业务应用平台等建设,已基本形成了覆盖全区各交通道路、公共场所、重点部位、开放型社区、重点反恐目标、地铁轨道交通目标及大型活动场馆等的社会治安动态监控大格局。

策划 张吉军 徐耀武
撰文 刘金峰 赵建军 李奕鹏
徐钢 宋俊杰